УКРАЇНА
КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО
«ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»
ХОТИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КНП ЦНСП ХОТИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ)
вул.Незалежності, 30, м.Хотин, Чернівецька обл., 60000, e-mail: centr_nsp21@ukr.net, код ЄДРПОУ 45345251

ДОВІДКА
про роботу Комунального некомерційного підприємства «Центр надання соціальних послуг» Хотинської міської ради за 2025 рік

Сесією Хотинської міської ради 07 грудня 2023 року № 592/32/23 прийнято рішення про створення Комунального некомерційного підприємства «Центр надання соціальних послуг» Хотинської міської ради зі статусом комунального підприємства.

Дане рішення прийняте з метою участі Хотинської міської територіальної громади в експериментальному проекті із запровадження комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості.

КНП «Центр надання соціальних послуг» Хотинської міської ради внесено в Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг.

В структурі КНП «Центр надання соціальних послуг» Хотинської міської ради функціонують відділення:

соціальної роботи (з спеціалізованою службою первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі),

соціальних послуг за місцем проживання,

надання соціальних послуг в умовах денного перебування,

притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі,

денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (з «кризовою кімнатою»),

«Ветеранський простір (хаб)»,

мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

КНП «Центр надання соціальних послуг» Хотинської міської ради надає соціальні послуги:

- інформування,
- консультування,

- представництво інтересів,
- надання притулку,
- соціальна профілактика,
- соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах,
- соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування,
- екстрене (кризове) втручання,
- соціальна адаптація,
- соціальна інтеграція та реінтеграція,
- догляд вдома,
- соціально-психологічна реабілітація,
- натуральна допомога,
- транспортні послуги,
- соціальний супровід під час інклюзивного навчання,
- соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей.

Отримувачами соціальних послуг КНП «Центр надання соціальних послуг» Хотинської міської ради є:

особи/сім'ї, які опинились в складних життєвих обставинах,

особи, постраждалі від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі,

сім'ї, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування,

особи похилого віку,

діти та дорослі з інвалідністю, які перебувають у складних життєвих обставинах,

особи, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк,

внутрішньо переміщені особи,

діти з особливими освітніми потребами, в тому числі діти з інвалідністю,

військовослужбовці Збройних Сил України, інших утворених для захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України збройних формувань; ветерани війни (учасники бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни та учасники війни); особи, які здійснювали волонтерську діяльність для здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі збройної агресії рф проти України; члени сімей вказаних осіб; члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України.

Комунальне некомерційне підприємство «Центр надання соціальних послуг» Хотинської міської ради співпрацює з Фондом ООН у галузі народонаселення (UNFPA) в Україні, Міжнародною організацією з міграції, БО «Рокада», SOS «Дитячі містечка», Програмою розвитку ООН в Україні (ПРООН), ГО «Ліга соціальних працівників», БФ «Право на Захист», Чернівецькою обласною організацією Товариство Червоного Хреста України тощо.

Відділення соціальних послуг за місцем проживання забезпечує надання соціальної послуги догляду вдома мешканцям Хотинської ТГ. Станом на 01.01.2026 року 10 соціальних робітників відділення надавали соціальні послуги 91 особі, які за результатами оцінювання потребували соціальної послуги догляду вдома.

Протягом звітного періоду 91 мешканцям Хотинської ТГ надано 38172 послуги.

Найбільш затребуваними заходами послуги догляду вдома є:

- доставка продуктів харчування, медикаментів,
- ведення домашнього господарства;
- допомога в обробітку присадибної ділянки;
- піднесення палива;
- оформлення субсидій та інших документів ;
- допомога в оплаті комунальних послуг;
- допомога в приготуванні їжі;
- вологе та генеральне прибирання та інші.

Протягом 2025 року здійснено 91 моніторинговий візит до отримувачів соціальної послуги догляду вдома з метою:

- перевірити якість та відповідність наданих послуг стандартам;
- оцінити задоволеність отримувачів послуг;
- виявити проблеми та потреби, які залишаються невирішеними для їх вирішення.

При відділенні функціонує **пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації**, послугами якого скористалися 96 осіб.

З січня місяця 2025 р., відповідно до Програми забезпечення осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю засобами гігієни (підгузками (дорослі, дитячі)) на 2025 рік, затвердженою сесією Хотинської міської ради, мешканці Хотинської громади забезпечуються засобами гігієни (підгузками (дорослі, дитячі)) відповідно до індивідуальних програм реабілітації (протягом 2025 року забезпечено 36 осіб).

Також протягом 2025 року 3 особам похилого віку надано допомогу щодо оформлення пакету документів для поселення в інтернатні установи Чернівецької області.

Відділення надає також **транспортні послуги «Соціальне таксі»** дітям з інвалідністю, особам з інвалідністю, особам похилого віку, іншим особам, які мають проблеми опорно-рухового апарату та пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації (милиць, ходунків, візків), іншим маломобільним верствам населення, які опинились в складних життєвих обставинах з числа мешканців Хотинської територіальної громади та внутрішньо переміщених осіб, що зареєстровані на території громади. Протягом звітного періоду транспортні послуги отримали 32 особи.

При відділенні функціонує **Мобільна соціальна служба догляду вдома та натуральної допомоги** (спеціалізована функціональна служба/ інноваційний соціальний сервіс для надання базових соціальних послуг догляду вдома та натуральної допомоги особам похилого віку, особам з інвалідністю, особам із тяжкими формами захворювання (зокрема до встановлення інвалідності), які проживають у віддалених населених пунктах Хотинської

міської територіальної громади. Мобільна соціальна служба надає соціальні послуги під час виїздів мультидисциплінарної команди у складі соціальних робітників з надання перукарських, послуг з обслуговування та ремонту будинків, психолога, юрисконсульта, інших фахівців КНП «Центр надання соціальних послуг» Хотинської міської ради у спеціально обладнаному транспорті до місця проживання (перебування) отримувачів соціальних послуг догляду вдома та натуральної допомоги.

Відповідно до зазначених завдань Мобільна соціальна служба забезпечує виконання функцій на всіх етапах надання послуг догляду вдома та натуральної допомоги, зокрема:

- принесення вугілля, дров;
- ремонтні роботи: внутрішні (дрібні ремонтно-будівельні роботи в будинку (квартирі), зокрема сантехніки, електромереж (розеток, вимикачів), меблів тощо);
- косіння трави біля будинку;
- косіння трави біля паркану;
- рубання (розпилювання) дров;
- побілка фруктових дерев (обробка від шкідників);
- ремонтні роботи: зовнішні (дрібні ремонтно-будівельні роботи біля будинку, ремонт паркану тощо);
- перукарські послуги.

За 2025 рік Мобільною соціальною службою догляду вдома та натуральної допомоги здійснено 113 виїздів, надано 919 послуг 85 особам.

Підтримка новоприбулих ВПО:

Протягом 2025 року здійснено оцінку потреб для 223 внутрішньо переміщених осіб, які залишити свої домівки через війну та шукають безпечне середовище для адаптації та інтеграції, та зареєструвались в Хотинській територіальній громаді.

Фахівці відділення провели індивідуальні зустрічі з кожною особою, щоб визначити першочергові потреби у:

- житлі,
- базових засобах існування,
- медичному обслуговуванні,
- психологічній підтримці,
- грошовій допомозі.

За результатами оцінки для 33 осіб підготовлено клопотання до БО БФ «Право на захист» з метою надання грошової допомоги для підтримки процесу адаптації в новій громаді. Ця допомога дозволяє покрити витрати на найнеобхідніше: продукти, ліки, оренду житла та інші базові потреби.

Також завдяки співпраці з Хмельницьким обласним благодійним фондом «Подільська перлина», який реалізує проєкти за фінансової підтримки Канадсько-Української Фундації, фахівцями КНП «Центр надання соціальних послуг» Хотинської міської ради у 2025 році організовано видачу дерев’яних ліжок із комплектами постільної білизни для 50 внутрішньо переміщених осіб, які проживають в Хотинській громаді.

Відділення соціальної роботи (з спеціалізованою службою первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі) здійснює надання соціальних послуг особам/сім'ям, які належать до вразливих верств населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах. Соціальні послуги працівниками відділення надаються протягом робочого дня центру та в межах заходів, які визначені державними стандартами соціальних послуг.

Відділення відповідно до державних стандартів соціальних послуг надає такі соціальні послуги:

- інформування;
- соціальний супровід сімей/осіб, які опинилися в складних життєвих обставинах;
- консультування;
- соціальна профілактика;
- соціальна інтеграція та реінтеграція;
- соціальна адаптація;
- соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування;
- екстрене (кризове) втручання;
- представництво інтересів;
- інші соціальні послуги відповідно до визначених потреб.

Соціальні послуги надаються працівниками відділення за місцем проживання/перебування особи/сім'ї, у приміщенні центру, за місцем перебування особи/сім'ї поза межами приміщення центру (зокрема на вулиці).

Основними завданнями відділення є:

- проведення соціальної роботи з особами/сім'ями, зокрема інформаційно-просвітницької, соціально-профілактичної роботи;
- надання особам і сім'ям з дітьми комплексу соціальних послуг шляхом ведення випадку;
- забезпечення захисту персональних даних отримувачів соціальних послуг відділення згідно з Законом України «Про захист персональних даних».

Протягом звітного періоду до відділення соціальної роботи центру надійшла інформація (заява, повідомлення, самозвернення, виявлення надавачем соціальних послуг) про 205 сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах та не можуть подолати їх самостійно, у яких виховується 191 дитина. Родини отримали соціальні послуги: інформування, консультування, соціальної адаптації, соціальної профілактики, соціального супроводу.

В 2025 році у відділенні соціальної роботи під соціальним супроводом перебувало 36 сімей/осіб, які потрапили у складні життєві обставинах, зокрема:

5 сімей з числа постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі),

5 сімей/осіб, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування,

1 прийомна сім'я, в яких виховується 3 дітей,

1 будинок сімейного типу, у якому виховуються 7 неповнолітніх дітей та 2 повнолітніх (студенти),

5 сімей опікунів, в яких виховується 11 дітей.

В громаді функціонує 1 патронатна сім'я. Її метою є забезпечення дитині, яка опинилася у складних життєвих обставинах на невеликий період житло, турботу, родинне тепло й піклування, поки складні життєві обставини її батьками не будуть подолані. За звітній період в патронатних сім'ях перебувало 7 дітей.

Фахівцями відділення соціальної роботи протягом звітного періоду здійснено 104 виїзди до місця проживання отримувачів соціальних послуг та складено 105 актів оцінки потреб сім'ї/особи, укладено 27 договорів про надання соціальних послуг.

6 сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах, перенаправлено до ОКУ «Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги» з метою надання послуги притулку. З сім'ями які знаходяться під соціальним патронажем сформовано індивідуальні плани роботи та соціальні картки сімей/осіб.

Систематично здійснюється інформаційно-просвітницька робота, зокрема, соціальна реклама, спрямована на формування здорового способу життя, профілактику соціально небезпечних захворювань, запобігання домашнього насильства, пропаганда сімейних форм влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, формування позитивного іміджу сім'ї. За звітній період проведено 38 тренінгів/лекцій для учасників освітнього процесу, де охоплено 768 осіб.

В 2025 році в співпраці з БФ «СОС Дитячі містечка» в рамках проєкту Міжнародної організації «Фасилітація деінституціалізації в громадах Чернівецької області» забезпечено грошову допомогу для 15 сімей. Це сім'ї, які опинилися у складних життєвих обставинах, а також сім'ї, де виховуються діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, прийомні сім'ї та дитячі будинки сімейного типу. Отримані кошти дали можливість покрити витрати на найнеобхідніше: продукти харчування, ліки, оплату комунальних послуг та інші базові потреби.

Відділення надання соціальних послуг в умовах денного перебування надає соціальні послуги протягом дня дітям/особам з інвалідністю, внутрішньо переміщеним особам з дітьми, дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, особам похилого віку, сім'ям, які опинилися в складних життєвих обставинах, сім'ям з дітьми, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, сім'ям/дітям військовослужбовців Збройних Сил України, інших утворених для захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України збройних формувань, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України, безвісти зниклих військовослужбовців, ветеранам війни (учасникам бойових дій, особам з інвалідністю внаслідок війни та учасників війни), особам, які здійснювали волонтерську діяльність для здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі збройної агресії рф проти України, у яких немає протипоказань для перебування в колективі, які потребують соціально-побутової і психологічної адаптації.

Відділення відповідно до Державних стандартів соціальних послуг надає такі послуги:

соціальна адаптація;

інформування;

консультування;

соціальна профілактика.

Основними завданнями є:

проведення навчання та освітніх заходів для людей похилого віку 60+ для надання соціально–педагогічної послуги «Університет третього віку» відповідно до Наказу Міністерства соціальної політики України №326 від 25.08.2011 «Про впровадження соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку»;

організація простору дружнього до матері та дитини;

проведення заходів, тренінгів для дітей та дорослих щодо формування та розвитку соціальних навичок, умінь та соціальної компетенції.

У 2025 році навчальний період в Університеті розпочався 7 січня 2025 року і тривав до 04 листопада 2025 року. Діяли 4 навчальні курси: «Іноземна (англійська) мова», «Основи здоров'я», «Українська мова», «Основи комп'ютерної грамотності та інформаційних технологій».

Протягом 2025 року слухачами Університету були 56 осіб, з них 9 осіб з інвалідністю та 17 внутрішньо переміщених осіб.

Заняття проходили згідно розкладу в приміщенні КНП «Центр надання соціальних послуг» Хотинської міської ради в «Просторі групової роботи», в Хотинській міській публічній бібліотеці та Клубі ветеранів.

Протягом звітного періоду фахівцями відділення надання соціальних послуг в умовах денного перебування з залученими волонтерами проведено 78 занять на 4 навчальних курсах.

Активні студенти «Університету третього віку» створили гурток «Вузлик». Кількість учасників гуртка – 11 осіб. Вони в'яжуть теплі шкарпетки, рукавиці, пояси, наколінники, створюють обереги для бійців ЗСУ та всіх військових формувань, що захищають нашу Батьківщину та нашу свободу.

Слухачі «Університету третього віку» не тільки вміють навчатися, а й відпочивати. В 2025 році були організовані екскурсії для студентів в Чернівецький обласний музей народної архітектури і побуту, цікаву екскурсію від найвідомішого чернівецького гіда пана Ярка, в Національний природний парк «Хотинський», Хотинський Дендропарк та виїзний захід до осіннього лісу.

В листопаді 2025 року проведено третій урочистий випуск слухачів «Університету третього віку» за підтримки Міжнародної організації з міграції (МОМ), у рамках ініціативи Фонду відновлення та підсилення спроможностей громад, який фінансується урядом Німеччини, та з нагоди завершення навчального періоду. Сертифікати про закінчення навчальних курсів отримали 56 осіб поважного віку.

При відділенні надання соціальних послуг в умовах денного перебування з липня 2025 року функціонує Клуб активного довголіття, мета діяльності якого є: створення сприятливих умов для активного, змістовного та здорового способу життя осіб поважного віку, підтримка їх соціальної активності, самореалізації та інтеграції у суспільне життя громади.

Протягом 2025 року в Клубі активного довголіття було проведено 27 заходів.

Фахівцями відділення проводилися різноманітні активності: заняття з психосоціальної підтримки, з першої домедичної допомоги, тренінги, лекції, бесіди, творчі майстер-класи, виставки, святкові заходи, зустрічі з цікавими людьми, лікарями, психологами, представниками громадських організацій, екскурсії, культурні та спортивно-оздоровчі події.

Кількість учасників заходів Клубу активного довголіття протягом звітного періоду - 57 осіб (з них 56 осіб похилого віку, одна особа з інвалідністю).

Всього за звітний період послугою соціальної адаптації у відділені надання соціальних послуг в умовах денного перебування скористались 57 осіб:

47 жінок;

10 чоловіків.

Відділення надає соціальну послугу соціальної адаптації, якою протягом звітного періоду охоплено 34 дитини, з них 18 дітей ВПО та 1 дитина з інвалідністю.

Фахівцями відділення проводились різноманітні активності: заняття з психосоціальної підтримки, творчі майстер-класи, перегляди мотивуючих мультфільмів та фільмів, настільні ігри, практикуми та розвивальні заняття.

Протягом 2025 року було організовано та проведено 81 захід для дітей.

Всього за звітний період послугами відділення надання соціальних послуг в умовах денного перебування скористалось 96 осіб:

62 дорослих (47 жінок і 15 чоловіків);

34 дитини (19 дівчат і 15 хлопчиків).

За звітній період 2025 року відділенням надання соціальних послуг в умовах денного перебування надано 5868 послуг, з них:

- інформування – 89 послуг;
- консультування – 173 послуг;
- соціально–педагогічна послуга «Університет третього віку» - 3948;
- соціальна адаптація (діти) - 1658 послуг.

В рамках виконання Програми для кривдників, затвердженої рішенням Хотинської міської ради від 02.08.2024 року № 705/37/24, фахівцем відділення здійснюється робота з особами, які вчинили домашнє насильство (кривдниками). Підсумком роботи за 2025 рік є: один кривдник пройшов повний курс за програмою, з іншим кривдником індивідуальна робота була розпочата та триває в 2026 році.

Відділення «Ветеранський простір (хаб)» забезпечує надання якісних соціальних послуг та підтримку фахівцями із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб (розпочали роботу в березні 2025 року), зокрема:

- психосоціальну підтримку ветеранів;
- роботу з ветеранами та членами їх сімей ;
- роботу з військовослужбовцями та членами їх сімей;
- роботу з сім’ями загиблих та зниклих безвісти;
- адаптаційні та реінтеграційні програми;

- перенаправлення до медичних, реабілітаційних, освітніх і правових сервісів.

Відділення надає наступні соціальні послуги:

- соціальна адаптація;
- інформування;
- консультування;
- соціальна профілактика;
- соціальна інтеграція та реінтеграція;
- соціально-психологічна реабілітація.

В Хотинській громаді станом на 01.01.2026 року налічується 56 загиблих військовослужбовців та 33 зниклих безвісти військовослужбовці.

Важливим напрямом роботи відділення є соціальна адаптація ветеранів і членів їхніх родин. Протягом 2025 року проводились ресурсні зустрічі, групи взаємодопомоги та психологічної підтримки, а також тематичні, творчі й командні заходи для дітей і дорослих, що сприяло поліпшенню психо-емоційного стану, відновленню соціальних зв'язків і відчуттю безпеки у громаді.

Спільно з керівництвом табору «Твій табір» для 4-х дітей з категорії осіб, які обслуговуються у відділенні, організовано семиденний літній відпочинок.

У січні 2025 року організовано екскурсію до Чернівецького обласного музею народної архітектури і побуту для дітей та їх батьків, з категорії сімей військовослужбовців.

У співпраці з Громадською організацією «ДоброБат» і партнерами проєкту — Група Нафтогаз та Благодійний фонд «Енергія перемоги України», які реалізують масштабну Всеукраїнську акцію «Зігрій», в 2025 році 28 осіб з числа родин загиблих Героїв та зниклих безвісти військовослужбовців Хотинської громади отримали портативні зарядні електростанції.

До Дня української жінки організовано проєкт «Краса незламних», в рамках якого проведено фотосесію дружин і матерів загиблих військовослужбовців. На дану ініціативу відгукнулося 17 осіб.

Спільно з представниками Центру допомоги врятованим у місті Чернівці, начальником відділу обслуговування громадян № 2 Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області, поліції та відділення рекрутингу та комплектування 1 відділу Дністровського РТЦК та СП проведено зустріч для підтримки родин зниклих безвісти військовослужбовців.

У співпраці з Громадською організацією «Християнська місія Аура» організовано допомогу у вигляді продуктових наборів 19 членам сімей загиблих військовослужбовців та 11 членам сімей зниклих безвісти.

Для сімей військовослужбовців та їх дітей в травні 2025 року організовано екскурсію в м.Чернівці. В рамках програми екскурсії відвідано обласний планетарій, музей робототехніки та електроніки, та організовано прогулянку історичним центром Чернівців – міста, яке недаремно називають «маленьким Віднем».

В червні 2025 року в рамках ініціативи соціальної згуртованості, за підтримки Благодійного фонду "СОС Дитячі Містечка Україна", проведено

майстер-клас «Буковинські візерунки - розпис кухонної дошки», для дітей загиблих військовослужбовців, зниклих безвісти та чиї батьки служать в ЗСУ.

В липні 2025 року спільно з салоном краси “OBRAZ” проведено майстер-клас «MakeUp Pro: секрети візажу» для дітей військовослужбовців від 12 до 18 років по основах макіяжу, створення зачіски і експериментуваня зі стилем. Одним із найяскравіших моментів заходу став пірсинг вух.

Організовано поїздку на Фестиваль «Мандротерапія-FEST» у Сонячну долину для 30 осіб. У фестивалі взяли участь учасники бойових дій, ветерани Хотинської громади разом із сім'ями та дітьми, а також рідні загиблих воїнів.

У липні 2025 року проведено захід «Тепло сердець — підтримка родинам Героїв» у форматі «Світове кафе» для 23 родин військовослужбовців, які загинули (померли) або зникли безвісти внаслідок збройної агресії росії проти України. У межах заходу відбулася зустріч з представниками благодійного фонду «Артанія Україна». Діти з родин Героїв отримали подарункові набори, канцелярські приналежності, іграшки та солодощі.

Спільно з Міжнародною організацією з міграції (МОМ) в серпні 2025 року проведено зустріч «Коло підтримки - ресурсний кемп» для 25 осіб з числа родин загиблих Захисників. В рамках заходу особливим елементом стало спільне приготування традиційної страви - богрячу.

Спільно зі студією краси «Авокадо» в грудні 2025 року для підтримки 8 дружин військовослужбовців реалізовано проєкт «Твоя краса – відлуння сили».

В грудні 2025 року для родин діючих військовослужбовців (15 осіб) організовано поїздку на святкову прем’єрну виставу-казку «Снігова королева» у Чернівецькому академічному обласному українському музично-драматичному театрі імені Ольги Кобилянської.

У 2025 році послугами Ветеранського простору/хабу скористалися 420 осіб, що підтверджує його критичну важливість для громади.

З березня 2025 року фахівцями із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб надано допомогу:

- 33 особам у поданні заяв на отримання фінансової допомоги в розмірі від 5 000 до 10 000 грн відповідно до Регіональної програми соціальної підтримки Захисників і Захисниць України та членів їхніх сімей на 2025 рік, з них:
- організовано оздоровлення у відпочинкових таборах за кордоном для 5 дітей з сімей військовослужбовців;
- 1 військовослужбовець з інвалідністю пройшов оздоровлення в Латвії (м. Юрмала, реабілітаційний центр «JAUNKEMERI»);
- 1 військовослужбовець з інвалідністю внаслідок війни пройшов оздоровлення в лікувально-оздоровчому санаторії у м. Моршин Львівської області.
- надано допомогу для реєстрації у БФ «Діти героїв» 9 родинам з дітьми, які втратили одного чи обох батьків внаслідок військових дій , завдяки чому ними було отримано всебічну благодійну допомогу (планшети, ноутбуки, смартфони, канцелярське приладдя, генератор, лікарські засоби, продуктові набори, одяг, можливість занять з онлайн-репетиторами та участі у таборах).

- 29 особам надано допомогу в оформлені пільг, виплат, витягів з реєстрів зниклих безвісти та ветеранів війни.
- 84 особи подали заяви на супровід. Зокрема:
  - 12 учасників бойових дій
  - 3 демобілізованих осіб
  - 24 члени сімей загиблих ветеранів
  - 17 члени сімей зниклих безвісти
  - 14 особи з інвалідністю з числа ветеранів
  - 14 членів сімей ветеранів війни.

В Комунальному некомерційному підприємстві «Центр надання соціальних послуг» Хотинської міської ради функціонують **спеціалізовані служби підтримки постраждалих осіб від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**:

- спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (при відділенні соціальної роботи);
- притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі;
- денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (з «кризовою кімнатою»),
- мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

Робота спеціалізованих сервісів направлена на запобігання та протидію домашньому насильству, надання соціальних послуг інформування, консультування, кризового (екстреного) втручання, надання короткотривалого/ тривалого притулку, соціально-психологічної реабілітації постраждалої особи тощо.

За звітний період 2025 року комплексними послугами спеціалізованих сервісів підтримки постраждалих осіб було охоплено 782 особи. Робота велася за кількома ключовими напрямами, що забезпечують як екстрену, так і довгострокову допомогу - від першого звернення до соціальної реінтеграції - через мережу взаємопов'язаних служб. Зокрема:

Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі - перша точка доступу для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. За соціальними послугами до спеціалізованої служби протягом 2025 року звернулось 110 осіб: 47 жінок, 4 чоловіка та інформаційними заходами охоплено 59 дітей.

Характер наданих послуг: надання екстреної психологічної підтримки, інформування про права, алгоритми дій та наявні ресурси, кризове інтерв'ювання, розробка індивідуальних планів безпеки та подальшого супроводу, перенаправлення до інших взаємопов'язаних служб.

Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (з «кризовою кімнатою») протягом звітного періоду надав комплексну

довгострокову допомогу, спрямовану на подолання наслідків насильства та соціальну реінтеграцію 331 особі: 202 жінкам, 33 чоловікам, та інформаційно-просвітницькими заходами охоплено 96 дітей. Фахівцями денного центру проводились зустрічі (групові та/або індивідуальні) з особами, які звертались за соціальними послугами та постраждалими особами від домашнього насильства, в тому числі з дітьми. Заняття з дітьми проводились практичним психологом денного центру з застосуванням технік майстер-класів, арт-терапії тощо.

«Кризова кімната» денного центру забезпечила терміновий безпечний притулок для осіб у найнебезпечніший період.

- Кількість влаштованих осіб: 6 жінок та 12 дітей (7 дівчат, 5 хлопців). Серед отримувачів послуг кризової кімнати – 4 жінки з внутрішньо переміщених осіб з 6 дітьми.
- Термін перебування в кризовій кімнаті: від 10 до 20 діб.
- Обсяг наданих послуг: безпечний притулок, харчування, кризове інтервенція, цілодобова психологічна підтримка, соціально-психологічна реабілітація, юридичне інформування.

Кількість днів перебування постраждалих осіб з дітьми в «кризовій кімнаті» протягом 2025 року становила 184 дні.

Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі в 2025 році забезпечив довгостроковий захист та реабілітації постраждалих осіб від домашнього насильства 3 жінкам, які постраждали від домашнього насильства та 9 дітям (які не постраждали від домашнього насильства).

- Комплекс послуг: забезпечення повного безпечного простору для проживання, інтенсивна соціально-психологічна реабілітація (індивідуальна та сімейна), програми соціальної адаптації та відновлення, допомога у працевлаштуванні та вирішенні житлових питань.
- Термін перебування в притулку - від 4 до 6 місяців.

Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі

функціонує як ключовий інструмент для надання оперативної, «виїзної» допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства. Протягом 2025 року мобільною бригадою здійснено 81 виїзд.

- Кількість осіб, яким надано допомогу безпосередньо мобільною бригадою: 47 (з них: 42 жінки, 5 чоловіків)
- Кількість дітей, які взяли участь в інформаційно-просвітницьких заходах, проведених фахівцями мобільної бригади - 282 дітей (149 дівчат, 133 хлопчики).
- Основні надані послуги під час виїздів:
- Кризова психологічна інтервенція та стабілізація стану.
- Оцінка безпеки та розробка плану безпеки.
- Інформування про права, послуги та алгоритми дій.
- Первинна робота з дітьми-свідками насильства.
- Перенаправлення до інших служб.

Робота Мобільної бригади соціально-психологічної допомоги у 2025 році забезпечила:

- Оперативність доступу до критично важливих послуг.

- Посилення міжвідомчої взаємодії через безпосередню роботу на місцях подій.
- Проактивне виявлення кризових ситуацій, які могли б залишитися непоміченими.
- Інформаційно-просвітницька та профілактична робота.

Фахівці сервісів протягом звітного періоду здійснювали системну роботу з попередження насильства та підвищення обізнаності громадськості.

- Постійна співпраця: регулярно проводилися зустрічі, тренінги та лекції в установах-партнерах, закладах освіти та інших організаціях територіальної громади з метою поширення інформації про види насильства, алгоритми допомоги та роботу сервісів.
- Міжнародна кампанія «16 днів проти насильства»:
  У рамках акції у 2025 році було реалізовано низку ключових заходів:
- Проведено вуличну акцію в м.Хотин спільно з суб'єктами взаємодії «16 днів проти насильства».
- Організовано тематичні інформаційні стенди та розповсюджено просвітницькі матеріали (буклети, лістовки) в громадських місцях, закладах охорони здоров'я та освіти.
- Проведено серію навчально-ігрових тренінгів в закладах освіти на тему: «16 днів: Марафон свідомості». Тренінгами охоплено 9 закладів освіти Хотинської громади, в яких взяли участь 309 здобувачів освіти.
- Організовано тренінг для внутрішньо-переміщених осіб громади на тему «Гендерно зумовлене насильство».
- В громадах-партнерах по співробітництву (с.Недобоївці та с.Мамалига):
- проведено вуличні акції спільно з суб'єктами взаємодії «16 днів проти насильства»,
- в 2 закладах освіти громад-партнерів проведено навчально-ігрові тренінги на тему: «16 днів: Марафон свідомості», в яких взяли участь 61 здобувач освіти.

Хотинська територіальна громада одна з перших в області розпочала надання послуг в рамках експериментального проекту із запровадження **комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості**.

Проект є складовою Всеукраїнської програми ментального здоров'я, ініційованої Першою леді Оленою Зеленською.

Серед ключових напрямків діяльності Центру життєстійкості є:

1. Індивідуальні та сімейні консультації. Наші фахівці виконують індивідуальні сеанси, а також працюють із сім'ями, які стикаються з кризовими ситуаціями. Це особливо важливо для сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах, а також для родини військовослужбовців і самих військових, які потребують душевної підтримки та адаптації після важких подій.
2. Арт-терапії як для дітей так і дорослих, для розвитку емоційної виразності та зниження рівня стресу
3. Групи взаємодії та підтримки, де люди можуть спільно вирішувати проблеми, поділитися досвідом та отримувати моральну підтримку.

4. Ресурсні зустрічі - заняття допомагають відновити внутрішні ресурси, навчитися технікам боротьби з негативними станами у кризових ситуаціях.
5. Тренінги та лекції, де фахівці надають корисні потрібні інформації та проводять інформаційно - роз'яснювальну роботу.
6. Активності для дітей. Проходять у різних видах - це і казкотерапія, перегляд мотивуючих мультиків, фільмів, активні настільні ігри, ігрова терапія.
7. Навчальні програми та семінари. Фахівці центру пройшли курси «Самодопомоги +», «Батьківство без стресу» та ефективно впроваджують їх в роботі з усіма отримувачами послуг центру.

Протягом 2025 року Центром життєстійкості проведено 1005 заходів групової роботи, якими охоплено 6584 особи. За індивідуальними консультаціями звернулося 1054 особи (з них 275 чоловіків).

Фахівцями із соціальної роботи та соціальним менеджером протягом звітного періоду здійснено оцінку потреб 20 особам, визначено дорожню карту 160 особам, проведено 214 лекцій та навчань з учасниками освітнього процесу, проведено 255 тренінгів для фахівців підприємств, установ та закладів громади. Крім того, загалом заходами послуги життєстійкості охоплено 2897 дітей: проводились заняття з арт-терапії, активності для дітей (в ігровій формі), тренінги, лекції, виїзні заходи

Одним з важливих напрямків роботи центру життєстійкості є співпраця з громадськими організаціями та благодійними фондами. Протягом 2025 року були організовані спільні виїзні заходи:

У червні 2025 року Центром проведено дитяче свято спільно з ГО "Соціальна синергія". З іграми, аніматорами, подарунками та зустрічами, які можуть стати початком нової родини для дітей, які зростають без батьківської турботи. Таким був Happy Family Fest у Хотині. Для дітей проведено розваги, квести, солодка вата, арт-терапії, майстер-класи по тимчасовому тату та сюрпризи.

Фахівці Центру життєстійкості в липні 2025 року долучилися до благодійного фестивалю «На крилах надії», який проводився ГО "Хотинське районне товариство інвалідів" для людей з інвалідністю Хотинської громади. Захід відбувся у надзвичайно красивій і атмосферній локації - серед квітучої лаванди в с. Білівці. Учасники проявили творчість у вироблені торбинок, де в подальшому могли б зберігати букети лаванди.

У серпні 2025 року організовано свято дитинства разом з DHL Україна. Третій рік поспіль DHL та Центр надання соціальних послуг організовує свято дітям, які є отримувачами соціальних послуг Центру. На заході організовано веселі ігри та конкурси, яскраві фотозони для пам'ятних світлин, творчі майстер-класи та аквагрим, частування та сюрпризи.

У вересні 2025 року для дітей, які проживають в с. Білівці, організовано виїзний захід спільно з ГО "Соціальна синергія". Різні локації для поновлення позитивних емоцій: зона ігор та квестів, творчі майстер-класи та дружні розмови, фотозона та аніматори. Кожен зміг знайти заняття до душі, спробувати щось нове та цікаве.

За звітний період за послугою життєстійкості з загальної чисельності осіб звернулось 206 внутрішньо переміщених осіб, 151 особа членів сімей військовослужбовців (в т.ч. загиблих та безвісно зниклих), 43 особи з інвалідністю, 408 сімей/осіб, які опинились в складних життєвих обставинах, 269 осіб похилого віку.

Директор КНП «Центр надання соціальних послуг» Хотинської міської ради **Наталія ПРОСКУРНЯК**