



У К Р А Ї Н А

ХОТИНСЬКА МІСЬКА РАДА

13 сесія VIII скликання

РІШЕННЯ № 229/13/21

«27» серпня 2021 р.

м. Хотин

Про затвердження Програми покращення умов обслуговування платників податків Хотинської територіальної громади на 2021-2022 роки

Керуючись пунктом 16 частини 1 статті 43 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Програму покращення умов обслуговування платників податків Хотинської територіальної громади на 2021-2022 роки (додається).
2. Контроль за виконанням рішення покласти на першого заступника міського голови Д.Білецького та постійну комісію міської ради з питань планування, бюджету, фінансів, соціально-економічного розвитку, інвестицій та регіонального співробітництва (А.Сухаренко).

Міський голова



Андрій ДРАНЧУК

ПРОГРАМА

«Покращення умов обслуговування платників податків Хотинської територіальної громади на 2021-2022 роки»

1.ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА

1	Ініціатор розроблення Програми:	Хотинська ДПІ ГУ ДПС у Чернівецькій області
2	Дата, номер і назва розпорядчого документу органу виконавчої влади або органу місцевого самоврядування про розроблення Програми	п.22 статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»
3	Розробник Програми	
4	Співрозробники Програми	Хотинська ДПІ ГУ ДПС у Чернівецькій області
5	Відповідальний виконавець Програми	Хотинська міська рада, Хотинської ДПІ ГУ ДПС у Чернівецькій області
6	Учасники Програми	Хотинська міська рада, Хотинська ДПІ ГУ ДПС у Чернівецькій області
7	Терміни реалізації Програми	01.08.2021р. – 31.12.2022р.
8**	Перелік місцевих бюджетів, які приймають участь у виконанні Програми (для комплексних програм)	Бюджет територіальної громади
9	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього	170 тис.грн.
9.1.	в тому числі бюджетних коштів:	
	-з місцевих бюджетів	170 тис.грн.
9.2.	в тому числі з інших джерел фінансування	-

2. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма.

Хотинська ДПІ ГУ ДПС у Чернівецькій області забезпечує мобілізацію надходжень як до державного, так і до місцевого бюджету Хотинської міської ради. Внесок податкової служби в економічний розвиток району полягає в здійсненні сервісного обслуговування платників податків, погашенні податкової заборгованості платниками податків, забезпеченні наповнення дохідної частини бюджету для проведення фінансування запланованих видатків у бюджеті на планові періоди.

У своїй діяльності Хотинська ДПІ ГУ ДПС у Чернівецькій області керується Конституцією України, Податковим кодексом України, Законом України "Про державну службу", іншими законами України, актами Президента України, Кабінету Міністрів України та наказами ДПС України.

Програма «Покращення умов обслуговування платників податків Хотинської міської ради територіальної громади на 2021-2022 роки» (далі – Програма) розроблена з метою забезпечення виконання Хотинською ДПІ ГУ ДПС у Чернівецькій області вимог положень Закону України «Про адміністративні послуги», наказу ДФС України від 16.11.2018 №739 «Про затвердження документів, які регламентують діяльність ЦОП», наказу ДФС України від 14.01.2019 року №27 «Про затвердження Переліку адміністративних послуг», на виконання протоколу апаратної наради пп.17.1 п.17 № 10 від 03.06.2021 Головного управління ДПС у Чернівецькій області, про організацію співпраці з головами ОТГ з питань виділення субвенцій для оформлення приміщень центрів обслуговування платників податків відповідно до офіційного фірмового стилю ДПС (Керівництво з використання візуального стилю) та інших нормативно-правових актів, що регулюють дану сферу відносин.

Програма передбачає подальші заходи належного надання послуг платникам податків створеним сервісним Центром з обслуговування платників (далі – Центр), зокрема щодо:

- створення умов для партнерських взаємовідносин ДПС України та платників податків;
- забезпечення реалізації прав громадян на підприємницьку діяльність задля підвищення рівня і якості життя, подолання безробіття;
- своєчасного введення нових податкових норм;
- покращення наповнення бюджетів усіх рівнів;
- підвищення рівня сервісу та добровільного виконання платниками своїх зобов'язань, що є запорукою розвитку підприємництва в районі;
- зниження витрат платниками, пов'язаних із виконанням податкових зобов'язань;
- поліпшення механізму дотримання вимог податкового законодавства.

Так, на виконання вимог Закону України від 06 вересня 2012 року № 5203-VI «Про адміністративні послуги» та надання послуг і сервісів фізичним та юридичним особам, які звертаються за отриманням таких послуг, в Хотинській ДПІ ГУ ДПС у Чернівецькій області з 2012 року діє Центр обслуговування платників (далі - Центр).

Центр – постійно діючий робочий орган ДПС, в якому надаються адміністративні послуги, консультацій, прийняття звітності, вхідної кореспонденції

У Центрі обслуговування платників платники податків можуть отримати 17 безоплатних адміністративних послуг.

Послуги, які надаються суб'єктам звернень у Центрі:

- приймання звітності, поданої виключно на паперових носіях;
- приймання звітності, поданої на паперових носіях із додаванням копій, підготовлених на електронних носіях (електронні носії повертаються суб'єктам звернень після зчитування відповідних даних);
- усні консультації;
- адміністративні послуги;
- прийом та реєстрація вхідної кореспонденції;
- доступ до електронних сервісів;
- доступ для роботи запитувачів із документами, що містять публічну інформацію;
- попередній запис громадян на особистий прийом;
- супутні послуги.

Протягом січня – липня 2021 року Хотинською ДПІ ГУ ДПС у Чернівецькій області кількість звернень склала 3921 та надано 3622 адміністративні послуги.

Крім того, в залі обслуговування платників Центром надаються усні консультації платникам (юридичним особам, фізичним особам – підприємцям, самозайнятим особам та громадянам) щодо практичного використання конкретної норми закону або нормативно-правового акта з питань адміністрування податків чи зборів, розповсюджують програми підготовки звітності та консультують щодо роботи з такими програмами. Надання усних консультацій платникам здійснюється працівниками ДПІ з використанням інформації, наявної у Базі знань ДПС.

Належне оснащення Центру обслуговування платників, створення сприятливих умов громадянам для отримання адміністративних послуг, зокрема реєстраційних номерів облікової картки платника податків (ідентифікаційних номерів), декларування громадянами своїх доходів тощо, потребує необхідного технічного забезпечення тобто фінансування.

Гарантією успішної роботи органів влади завжди є ефективна діяльність державних службовців. Але для якісного обслуговування потреб громадян вчорашні методи обробки інформації вже не є оптимальними. Сьогодні необхідно мати доступ до інформаційних ресурсів і скоротити часові витрати на розв'язання задач, пов'язаних з обслуговуванням громадян.

У зв'язку з реформуванням ДПС України запроваджено єдиний документообіг у ДПС з використанням автоматизованої інформаційної системи «Управління документами».

Програма розроблена і спрямована на забезпечення ефективності здійснення узгоджених заходів щодо наповнення місцевого бюджету та усунення причин неповної та несвоєчасної сплати податків.

В діяльності Хотинської ДПІ ГУ ДПС у Чернівецькій області існує ряд нагальних організаційних, фінансових, матеріально-технічних та інших проблем, які потребують невідкладного розв'язання, в тому числі за участю місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування. Саме цим обумовлена необхідність розробки і затвердження Програми покращення умов обслуговування платників податків Хотинської міської ради на 2021-2022 роки.

- Створення та забезпечення технічними умовами відокремленого пункту реєстрації електронного цифрового підпису, листом від 22.07.2021 року № 1985/8 визначено вимоги до приміщення, техніки та облаштування кабінету Кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг Державної податкової служби України

3. Мета Програми

Програму покращення умов обслуговування платників податків на 2021-2022 роки розроблено з метою створення в Хотинській ДПІ ГУ ДПС у Чернівецькій області сприятливих умов обслуговування платників податків, запровадження прозорих процедур адміністрування податків на основі добровільного виконання платниками податків вимог податкового законодавства, сприяння розвитку підприємництва та ефективному функціонуванню економіки. Програма забезпечить більш якісне надання податкових адміністративних та інформаційних послуг платникам податків, а саме:

- створення комфортних умов для платників податків при виконанні ними своїх обов'язків по сплаті податків, зборів, платежів;
- розширення переліку послуг, що надаються платникам податків, з урахуванням їх потреб та побажань;
- спрощення процедури надання послуг та відповідно зменшення затрат часу на виконання платниками податків податкових зобов'язань, у перспективі – отримання послуг без відвідування органів ДПС;
- підвищення рівня добровільної сплати податків з одночасним здійсненням зворотного зв'язку щодо якості обслуговування платників податків;
- формування позитивної громадської думки щодо діяльності органів фіскальної служби.

Програма спрямована на підвищення рівня якості обслуговування платників податків, забезпечення чіткого обліку платників податків, забезпечення правильності обчислення і своєчасності надходження податків, інших платежів до бюджетів усіх рівнів.

4. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми

Шляхами розв'язання проблеми щодо налагодження якісного контролю за сплатою податків є:

4.1. Прийняття комплексу структурно-функціональних і правових рішень щодо забезпечення можливостей дистанційного (відділеного) обслуговування платників територіальними органами ДПС України та вільного доступу клієнтів в отриманні адміністративних послуг, сервісів та інформації незалежно від місця реєстрації та місцезнаходження.

4.2. Оптимізація процесів надання послуг платникам у напрямку розширення дистанційного обслуговування, мінімізації особистих звернень громадян:

- розвиток електронних сервісів;
- розвиток телефонних сервісів;
- адаптація сайту ДПС України для користувачів мобільних пристроїв;
- створення електронного сервісу «Web – запис на прийом»;
- створення електронного сервісу «Інспектор – он лайн»;
- адаптація електронного кабінету платника податків для потреб фізичної особи.

4.3. Спрощення процедури надання послуг. Цей напрям передбачає скорочення часу, який витрачає клієнт на отримання адміністративних послуг (зменшення кількості документів, спрощення форм декларацій, розрахунків, заяв тощо).

4.4. Поліпшення якості обслуговування.

4.5. Розвиток корпоративної культури сервісного обслуговування, підвищення комунікативних та професійних якостей працівників податкової інспекції.

5.Завдання Програми та результативні показники

Основні завдання Програми полягають в:

- створенні умов для партнерських взаємовідносин податкової служби та платників податків;
- забезпеченні платників податків якісними та своєчасними податковими послугами;
- забезпечити повну обізнаність щодо можливих змін у податковому законодавстві (шляхом надання консультацій та роз'яснень);
- забезпеченні значного зниження витрат платників податків, пов'язаних із виконанням податкових зобов'язань;
- поліпшенні механізмів дотримання вимог податкового законодавства за рахунок забезпечення умов з підвищення рівня добровільного виконання платниками податків своїх зобов'язань.

В результаті реалізації програми буде досягнуто:

- створення комфортних умов платникам податків та належне їх обслуговування;
- розширення кількості та доступності послуг для підприємців (територіальна, інформаційна);
- зменшення часу обслуговування платника податку в середньому 10 хвилин;
- значно зменшиться термін видачі дозвільних документів, а в окремих випадках, здійснення видачі в терміновому режимі;
- значно розшириться коло платників, що подаватимуть звітність засобами телекомунікаційного зв'язку.
- зростання надходжень платежів до бюджетів усіх рівнів ;
- забезпечення оперативного формування інформаційних масивів щодо стану звітування платниками податків (вже наступного дня після граничного терміну подання звітності);
- формування позитивної громадської думки щодо діяльності органів Державної податкової служби України.

Ресурсне забезпечення Програми

Тис. грн..

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання Програми	Етап виконання Програми (тис. грн.)		Всього витрати на виконання Програми (тис. грн..)
	з 01.07.2021- 31.12.2021	2022	
Бюджет Хотинської міської ради	110,00	60,00	170,0

Секретар міської ради



Сергій ЯКУБА

Напрями діяльності, заходи Програми

№ з/п	Перелік заходів Програми	Термін виконання	Вартість тис.грн.	
			2021р.	2022р.
1.	Виконання ремонту приміщення. Удосконалення пожежного обладнання.	2021-2022 роки	10,0	10,0
2.	Обладнання Центру новими додатковим комп'ютером для забезпечення доступу платникам до Інтернету та інформаційних ресурсів ДПС, обладнання Центру місцями для очікування (стілець, лавки). Закупівля меблів для забезпечення комфортних умов для прийому платників податків.	2021-2022 роки	27,0	27,0
3.	Витрати для забезпечення адміністрування програми, ремонт та заправка катреджів	2021-2022 роки	5,0	5,0
4.	Виготовлення друкованої продукції для інформаційно-роз'яснювальної кампанії щодо декларування громадянами доходів, змін податкового законодавства, придбання ксероксного паперу для друку на офісній техніці, придбання канцелярського та письмового приладдя	2021-2022 роки	3,0	3,0
5.	Оформлення приміщень центрів обслуговування платників податків відповідно до офіційного оформлення фірмового стилю ДПС	2021	5,0	5,0
6.	Створення та забезпечення технічними умовами відокремленого пункту реєстрації електронного цифрового підпису, листом від 22.07.2021 року № 1985/8 визначено вимоги до приміщення, техніки та облаштування кабінету Кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг Державної податкової служби України	2021	60,0	10,0

Секретар міської ради

Сергій ЯКУБА