

Додаток 5

до Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/ територіальної громади у соціальних послугах (пункт 1 розділу II)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Протоколом засідання робочої групи з визначення потреб населення Хотинської міської територіальної громади у соціальних послугах № 2 від 28.03.2024

ЗВІТ

за результатами визначення потреб у соціальних послугах населення Хотинської міської територіальної громади за 2022-2023 роки

РОЗДІЛ 1. Вступна частина

1. Профіль територіальної громади:

дата створення територіальної громади 2018 рік

кількість жителів громади: жінки - 8038,
чоловіки - 5741,
дівчата до 17 років – 2303,
хлопці до 17 років - 1843

Кількість жителів громади

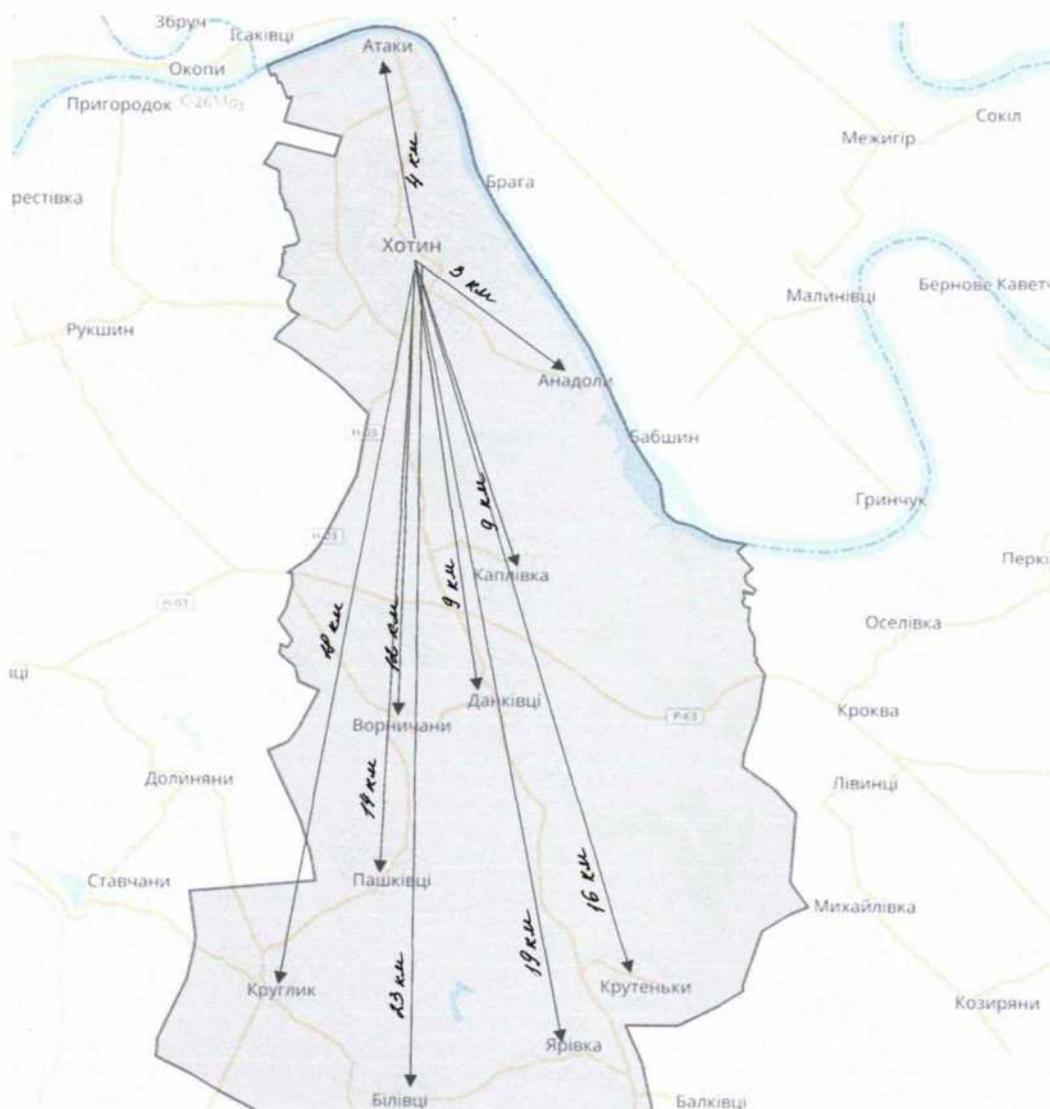


■ жінки ■ чоловіки ■ дівчата до 17 років ■ хлопці до 17 років



кількість населених пунктів, які входять до складу громади, відстань між ними та до адміністративного центру територіальної громади, кількість жителів у населених пунктах:

Хотинська міська територіальна громада складається з адміністративного центру в м.Хотин та 10 сіл: Анадоли, Атаки, Каплівка, Крутеньки, Данківці, Ворничани, Пашківці, Круглик, Білівці, Ярівка:



кількість жителів у населених пунктах:

№	Назва населеного пункту	Площа, км. кв.	Населення, осіб
1	м.Хотин	21,398	9343
2	с. Анадоли	19,718	812
3	с. Атаки	5,184	610
4	с. Білівці	17,889	875
5	с. Ворничани	11,921	506
6	с. Данківці	18,304	841
7	с. Каплівка	21,022	1208
8	с. Круглик	14,066	1151
9	с. Крутеньки	18,256	744
10	с. Пашківці	19,085	920
11	с. Ярівка	15,311	915

кількість сімей (домогосподарств), які проживають в громаді - 3686, в них дітей - 3348;

кількість багатодітних сімей - 224, в них дітей - 1673.

2. Основні тенденції соціально-демографічних процесів у територіальній громаді:

віковий розподіл:

діти - 0-17 років – 2854 осіб,

молодь - 14-35 років – 4599 осіб,

особи працездатного віку - 18-59 років – 10880 осіб,

особи похилого віку - 60-79 років – 2995 осіб,

80 років і більше – 770 осіб.

Середній вік жителів територіальної громади – 37,5 років.

РОЗДІЛ 2. Характеристики вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, стан охоплення соціальними послугами

1. Чисельність вразливих груп населення відповідно до додатка 1 до Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці / територіальної громади у соціальних послугах:

Кількість сімей, які перебувають на обліку надавача соціальних послуг як такі, що перебувають у складних життєвих обставинах -38;

Кількість сімей, які отримують державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям – 190;

Кількість сімей з дітьми, члени яких мають інвалідність -192;

кількість сімей, у яких батьки мають інвалідність -160;

кількість сімей, у яких діти мають інвалідність – 32;

Кількість осіб з числа учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації, брали участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту

безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України – 22;

Кількість осіб з числа дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування (у віці 18-23 роки), які проживають в територіальній громаді -23;

Кількість осіб, які вчинили домашнє насильство- 153;

Кількість осіб, які перебувають на обліку органу пробації – 27;

Кількість внутрішньо переміщених осіб – 1698.

2. Чинники, що зумовлюють вразливість / складні життєві обставини, які найбільш поширені в територіальній громаді:

- частковою або повною втратою рухової активності, пам'яті;
- невиліковними хворобами, хворобами, що потребують тривалого лікування;
- психічними та поведінковими розладами, у тому числі внаслідок вживання психоактивних речовин;
- інвалідністю;
- бездомністю;
- безробіттям;
- малозабезпеченістю особи;
- поведінковими розладами у дітей через розлучення батьків;
- ухиленням батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків із виховання дитини;
- насильством за ознакою статі;
- домашнім насильством;
- безвідповідальністю батьків.

3. Стан охоплення соціальними послугами вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, відповідно до додатка 3 до Порядку

Загальний стан охоплення соціальними послугами вразливих груп у Хотинській міській територіальній громаді на достатньому рівні.

РОЗДІЛ 3. Основні соціальні проблеми та потреби у соціальних послугах жителів територіальної громади з числа вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах

1. Основні соціальні проблеми, актуальні для територіальної громади:

безробіття, вживання психоактивних речовин, домашнє насильство, жорстоке поводження з дітьми, сирітство, інвалідність, бездомність, бездоглядність, доступ сімей, дітей та молоді до необхідних послуг, рівень безпеки населення, створення безбар'єрного середовища та інші, та потреби у соціальних послугах, виявлені за результатами:

- аналізу заяв, звернень, повідомлень про потребу в наданні соціальних послуг та рівня їх задоволення;
- аналізу узагальнених даних, отриманих при проведенні оцінювання потреб сімей/осіб у соціальних послугах.

2. Можливі шляхи розв'язання існуючих соціальних проблем:

- залучення інвестиції у економіку громади;
- співпраця з міжнародними організаціями та фондами.

РОЗДІЛ 4. Стан системи надання соціальних послуг і потреби для її подальшого розвитку

1. Наявні ресурси:

Суб'єкт, що надає соціальні послуги в Хотинській міській територіальній громаді – Комунальне некомерційне підприємство «Центр надання соціальних послуг» Хотинської міської ради (засновник – Хотинська міська рада, форма власності – комунальна). КНП ЦНСП Хотинської міської ради забезпечує надання соціальних послуг:

№ з/п	Код за Класифікатором соціальних послуг	Назва соціальної послуги	Отримувачі соціальної послуги
1	001.0	Інформування	Вразливі групи населення; особи/сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах
2	002.0	Консультування	Особи/сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах
3	004.0	Представництво інтересів	Особи/сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах
4	005.0	Надання притулку	Особи, постраждалі від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі
5	007.0	Соціальна профілактика	Вразливі групи населення; особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах
6	010.1	Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах	Сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах
7	010.2	Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування	Сім'ї, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування
8	012.0	Екстрене (кризове) втручання	Особи, постраждалі від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі
9	013.0	Соціальна адаптація	Особи похилого віку; діти та дорослі з інвалідністю, які перебувають у складних життєвих обставинах; учасники бойових дій; особи, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк
10	014.0	Соціальна інтеграція та реінтеграція	Внутрішньо переміщені особи; особи, постраждалі від торгівлі людьми; шукачі притулку; національні меншини; діти та особи, які перебувають/ перебували в спеціалізованих або інтернатних закладах
11	015.1	Догляд вдома	Особи похилого віку; діти з інвалідністю; особи з інвалідністю; особи з важкими формами захворювання (у тому числі до встановлення інвалідності)
12	017.2	Соціально-психологічна реабілітації	Особи, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі
13	019.0	Натуральна допомога	Громадяни похилого віку; особа/сім'я, яка належить до вразливих груп населення та/або перебуває у складних

			життєвих обставинах, спричинених інвалідністю, віком, станом здоров'я тощо
14	020.0	Соціальний супровід під час інклюзивного навчання	Діти з особливими освітніми потребами, в тому числі діти з інвалідністю
15	023.0	Транспортні послуги	Дорослі та діти з інвалідністю, особи літнього віку, які мають порушення опорно-рухового апарату та які пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації

Потреба у розвитку соціальних послуг:

- соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування,
- соціального супроводу сімей, які опинились у складних життєвих обставинах,
- соціально-психологічної реабілітації, насамперед, для військовослужбовців та їхніх сімей, ветеранів та їхніх сімей, сімей загиблих військовослужбовців.

Кадрове забезпечення надавача соціальних послуг:

Персонал	Кількість штатних одиниць		Кількість фахівців, залучених за договором підряду/ надання послуг
	згідно зі штатним розписом	зайнятих	
1	2	3	4
Загальна кількість (на кінець звітного року)	51	43	-
З них:			
адміністративного персоналу (в тому числі керівного складу)	8	7	-
обслуговуючого персоналу	0,5	0,5	-
працівників, які надають соціальні послуги, у тому числі:	37,5	32,5	
фахівець із соціальної роботи	14	13	-
соціальний працівник	0,5	0,5	-
соціальний робітник	19,0	17,0	-
практичний психолог / психолог/ психолог установи соціального захисту	4	2	-
педагог соціальний	-	-	-
вихователь	-	-	-
помічник вихователя	-	-	-
вихователь соціальний по роботі з дітьми з інвалідністю	-	-	-
асистент вихователя соціального по роботі з дітьми з інвалідністю	-	-	-
логопед	-	-	-
вчитель спеціальної освіти (вчитель-дефектолог)	-	-	-
фізичний терапевт	-	-	-
вчитель-реабілітолог	-	-	-
ерготерапевт	-	-	-
лікар-фізіотерапевт	-	-	-
лікар-невролог дитячий	-	-	-
лікар-психіатр дитячий	-	-	-
лікар загальної практики - сімейний лікар	-	-	-
сестра медична (брат медичний)	-	-	-
Інші*	5	3	-

Для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення приміщення надавача соціальних послуг та закладів охорони здоров'я, які надають соціальні, медичні, реабілітаційні послуги в Хотинській територіальній громаді, забезпечені належними умовами для вільного доступу до будівель та приміщень, безперешкодного переміщення прилеглою до закладів територією та всередині будівель, своєчасного отримання інформації, яка допомагає орієнтуватися в просторі, відповідно до вимог, установлених ДБН В.2.2 40:2018 "Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення" та ДБН В.2.2-9:2018 "Громадські будинки та споруди. Основні положення" (забезпечено пандусами, широкими дверними отворами, вхідними поручнями, наявність ліфту (КНП «Хотинська багатопрофільна лікарня» та КНП «Центр первинної медичної допомоги» Хотинської міської ради), оснащені засобами орієнтування та інформування для осіб з порушеннями зору (зокрема тактильні та візуальні елементи доступності) та для осіб з порушеннями слуху (зокрема інформаційні термінали, екрани, табло з написами у вигляді рухомого рядка (КНП «Хотинська багатопрофільна лікарня» та КНП «Центр первинної медичної допомоги» Хотинської міської ради).

2. Стан інформування та обізнаності населення про соціальні послуги, що надаються в територіальній громаді, їх зміст та порядок надання.

На веб-сайті Хотинської міської ради та на сторінках в соціальних мережах КНП «Центр надання соціальних послуг» Хотинської міської ради оприлюднюється інформація щодо надання соціальних послуг та всі заходи, що проводяться надавачем соціальних послуг.

3. Висновки за результатами оцінювання організаційної спроможності територіальної громади у забезпеченні населення соціальними послугами та пропозиції щодо удосконалення

Згідно з даними, наведеними у додатку 4 до Порядку визначення потреб, Хотинська міська територіальна громада відповідає основним критеріям належного рівня організаційної спроможності у забезпеченні населення соціальними послугами за такими показниками:

- організаційний розвиток суб'єктів системи надання соціальних послуг;
- узгодженість бюджетного планування з прогностичними та програмними документами економічного і соціального розвитку територіальної громади та завданнями щодо удосконалення соціальних послуг;
- розвиненість комунікацій органу місцевого самоврядування з громадою у сфері планування та здійснення видатків місцевого бюджету на соціальні послуги;
- забезпеченість органу місцевого самоврядування фінансовими ресурсами;
- стан управління видатками місцевого бюджету на соціальні послуги.

У громаді наявний місцевий орган соціального захисту населення, який має статус головного розпорядника коштів, а також надавач соціальних послуг комунального сектору, який має статус отримувача коштів.

В Хотинській міській територіальній громаді надавач соціальних послуг створений в 2021 році в статусі КУ «Центр надання соціальних послуг» Хотинської міської ради, який був ліквідований в 2023 році. В 2024 році в громаді створено надавача в статусі КНП «Центр надання соціальних послуг» Хотинської міської ради, який наразі здійснює надання соціальних послуг мешканцям громади.

У зв'язку зі зміною статусу надавача соціальних послуг в громаді не проводився моніторинг надання та оцінка якості соціальних послуг, що надаються населенню за бюджетні кошти.

Хотинська територіальна громада одна з перших в області розпочала надання послуг в рамках експериментального проєкту із запровадження комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості. Відповідно до Договору № 43 від 21 березня 2024 року про забезпечення надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості, укладеного між Фондом соціального захисту осіб з інвалідністю України та КНП «Центр надання соціальних послуг» Хотинської міської ради, реалізацію проєкту в 2024 році здійснювали: психолог, 2 фахівці із соціальної роботи та соціальний менеджер.

Крім того, КНП «Центр надання соціальних послуг» Хотинської міської ради реалізовував проєкти:

Фонду ООН у галузі народонаселення (UNFPA) в Україні - «Міста і громади вільні від домашнього насильства» та «Трамплін до рівності», в рамках яких створено всі спеціалізовані служби підтримки постраждалих осіб: притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі, денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі з «кризовою кімнатою», спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі, мобільна бригада соціально-психологічної допомоги для постраждалих осіб від домашнього насильства;

БО «Право на захист» - соціальний проєкт «Соціальне таксі», в рамках якого надавача соціальних послуг забезпечено автомобілем з пристосуванням для перевезення осіб з порушеннями опорно-рухового апарату, які пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації;

Програма розвитку Організації Об'єднаних Націй (ПРООН) в Україні - реалізовано 3 проєкти: «Удосконалення системи соціальної роботи та надання соціальних послуг в 6 цільових областях проєкту шляхом проведення аналізу стану організації та надання соціальних послуг у територіальних громадах цих регіонів, ідентифікації надавачів та визначення потреб задля цифровізації процесів», «Експертна підтримка місцевої влади в організації відповідних соціальних послуг та створенні ефективної системи соціальної адаптації вразливих груп дорослого населення включаючи ВПО або осіб, які постраждали від війни», «Підтримка створення Мобільної соціальної служби з догляду вдома, паліативного догляду та натуральної допомоги» - забезпечено підтримку в аналізі стану надання соціальних послуг в громаді, надано допомогу в оцінці локальних нормативних актів, створено та забезпечено матеріально-технічними засобами простори соціальної адаптації для забезпечення надання соціальних послуг в КНП «Центр надання соціальних послуг» Хотинської міської ради, придбано та обладнано автомобіль для мобільної соціальної служби для надання соціальних послуг догляду вдома та натуральної допомоги отримувачам у відділених населених пунктах громади.

Обсяг коштів, які надавач соціальних послуг комунального сектору залучив від благодійників на розвиток соціальних послуг за 2021-2023 рр. становив 18,2 млн.грн..

Базові соціальні послуги у громаді забезпечуються надавачем соціальних послуг комунальної форми власності.

Хотинська міська територіальна громада уклала договори про співробітництво у сфері організації надання соціальних послуг з двома сусідніми територіальними громадами (Недобоївська сільська територіальна громада, Мамалигівська сільська територіальна громада), якими здійснювалися міжбюджетні трансферти на надавача соціальних послуг.

В громаді затверджена Стратегія сталого розвитку Хотинської міської територіальної громади на 2021-2027 роки, до аналітичної частини якої частково включено основні положення результатів визначення потреб населення у соціальних послугах. Стратегія містить оперативні цілі, завдання щодо розвитку та організації надання соціальних послуг.

Крім того, в громаді затверджено Програму економічного і соціального розвитку Хотинської міської територіальної громади на 2023-2024 роки, яка містить завдання (заходи) щодо розвитку громади.

Обсяг і динаміка видатків місцевого бюджету на соціальні послуги

№ згідно додатку 4 Порядку	Назва показника			
		2021 р.***	2022р.***	2023 р.
5.1.1	загальний обсяг видатків місцевого бюджету на соціальні послуги**, тис.грн, в тому числі:	9833,4	11324,7	7599,9
	назва бюджетної програми	код програмної класифікації видатків бюджету		
5.1.1.1	забезпечення соціальними послугами стаціонарного догляду з наданням місця для проживання, всебічної підтримки, захисту та безпеки осіб, які не можуть вести самостійний спосіб життя через похилий вік, фізичні та розумові вади, психічні захворювання або інші хвороби	0113102		
5.1.1.1	забезпечення соціальними послугами за місцем проживання, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з похилим віком, хворобою, інвалідністю	0113104	4058,3	4449,5 5024,2
5.1.1.2	утримання та забезпечення діяльності центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді	0113121		
5.1.1.3	забезпечення діяльності інших закладів у сфері соціального захисту і соціального забезпечення	0113241		
5.1.1.4	інші бюджетні програми		5795,1	417,9 973,9
5.1.2	обсяг видатків місцевого бюджету на соціальні послуги в розрахунку на одну особу, що проживає у територіальній громаді**, грн	2021 р.*** 549	2022 р.*** 626	2023 р. 392
5.1.3	частка видатків на соціальні послуги у загальному обсязі видатків місцевого бюджету**, %	2021 р.*** 5,1	2022 р.*** 6,2	2023 р. 3,0
5.2.4	рівень виконання планових показників видатків місцевого бюджету на соціальні послуги**, %	2021 р.*** 99,9	2022 р.*** 99,8	2023 р. 99,8

Щодо організаційної спроможності громади надавати соціальні послуги, визначені нормативно-правовими актами за звітний період, варто зазначити, що при відсутності достатньої кількості фахівців надавача соціальних послуг, приміщення та необхідного обладнання можна припустити, що надання послуг є недостатнім та потребує додаткового розширення.

РОЗДІЛ 5. Висновки щодо пріоритетів організації надання соціальних послуг у територіальній громаді в середньостроковій і короткостроковій перспективі з урахуванням виявлених потреб та наявних ресурсів

За результатами аналізу інформації, відображеної в додатку 3 до Порядку визначення, з урахуванням обговорень у фокус-групах з отримувачами та інтерв'ю з надавачами варто зробити такі висновки. Зокрема, у короткостроковій перспективі необхідно:

- переглянути функціонал суб'єктів у сфері надання соціальних послуг на предмет долученості до розбудови системи надання соціальних послуг у громаді;
- розробити дієві механізми інформування населення про роботу установ, які надають соціальні, медичні та реабілітаційні послуги на території Хотинської міської територіальної громади;

- налагодити співпрацю із наявними у ТГ організаціями та установами для розбудови мережі закладів раннього виявлення сімей/осіб, які потребують підтримки та допомоги, соціальних послуг; кооперації та інтеграції зусиль та ресурсів у сфері надання соціальних послуг;

- вивчити спроможність сусідніх громад щодо розвитку мережі соціальних послуг та надавачів соціальних послуг та укласти з ними відповідні угоди, договори, меморандуми про співпрацю, співробітництво;

- залучити активних мешканців громади та бізнес до розбудови системи надання соціальних послуг в громаді;

У середньостроковій перспективі варто:

- розширити спектр надання соціальних послуг КНП «Центр надання соціальних послуг» Хотинської міської ради для покращення доступу мешканців до необхідної соціальної підтримки; визначити основні напрямки соціальних послуг, які надаватиме Центр та покращувати якість життя вразливих груп населення;

- збільшити кількість працівників КНП «Центр надання соціальних послуг» Хотинської міської ради задля повноти надання соціальних послуг мешканцям громади та ВПО, які проживають в громаді;

- закласти у бюджет потребу у соціальних послугах громади;

- долучити донорські організації до посилення ресурсної спроможності громади у сфері надання соціальних послуг;

- залучити кошти державного бюджету, недержавного сектору до фінансування окремих соціальних послуг;

- напрацювати механізми соціального замовлення, співробітництва між сусідніми громадами у плані розвитку та фінансування соціальних послуг;

- розвивати та залучати недержавних надавачів соціальних, реабілітаційних та корекційно-розвиткових послуг в громаді;

- охопити соціальними послугами сім'ї, які перебувають в складних життєвих обставинах, виховують прийомних дітей, дітей з інвалідністю; осіб з інвалідністю; осіб із залежностями, військовослужбовців, ветеранів та членів їх сімей;

- розвивати альтернативні форми сімейного догляду, патронат;

- підвищувати батьківську компетентність, запобігати домашньому насильству;

- інформувати населення про соціальні гарантії, передбачені чинним законодавством окремим цільовим групам.

Першочергової організації соціальних послуг потребують сім'ї, які опинились в складних життєвих обставинах; сім'ї, які виховують прийомних дітей та дітей, позбавлених батьківського піклування; сім'ї, в яких виховуються діти з інвалідністю (в громаді немає достатньої кількості реабілітаційних послуг та фахівців для роботи з цією категорією). Також потребують уваги та надання соціальних послуг психоемоційного характеру ветерани війни та їх сім'ї (таких сімей у громаді з кожним днем стає більше і вони потребують різноманітної допомоги). Для надання цього спектру послуг таким категоріям населення не вистачає відповідного приміщення (кабінету психологічного розвантаження) та фахівців (психологів).

РОЗДІЛ 6. Рекомендації за результатами визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах

1. Пріоритетні види соціальних послуг для жителів територіальної громади, в тому числі комплексні спеціалізовані соціальні послуги (з урахуванням даних додатка 3 до Порядку визначення, ключових висновків, сформованих за результатами визначення потреб)

За результатами оцінки потреб населення визначено такі пріоритетні види соціальних послуг у Хотинській міській територіальній громаді:

Пріоритетні види соціальних послуг Хотинської ТГ



2. Перелік соціальних послуг, потребу в яких територіальна громада забезпечити неспроможна, та можливі кроки для залучення додаткових ресурсів тощо

- соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування,
- соціальний супровід сімей, які опинились у складних життєвих обставинах,
- соціально-психологічна реабілітація, насамперед, для військовослужбовців та їхніх сімей, ветеранів та їхніх сімей, сімей загиблих військовослужбовців.

3. Рекомендації щодо організації надання/покращення/розвитку соціальних послуг, в яких є потреба, напрямів розвитку соціальної роботи, спрямовані на подолання чинників, що зумовлюють вразливість/ складні життєві обставини, та створення безбар'єрного середовища для отримувачів соціальних послуг

Потреба у субвенції з державного бюджету та залученні коштів благодійних (міжнародних) організацій для вирішення питань розвитку та розширення соціальних послуг; забезпечення безбар'єрності до другого поверху приміщення надавача соціальних послуг; створення кабінету соціально-психологічної допомоги для сімей, які опинились у складних життєвих обставинах та сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування; облаштування приміщень для роботи з військовослужбовцями на другому поверсі приміщення надавача соціальних послуг.

**Голова робочої групи з питань
визначення потреб населення Хотинської
міської територіальної громади у соціальних послугах,
Перший заступник Хотинського
міського голови**



Данило БЛЕЦЬКИЙ