

Комунальне некомерційне підприємство «Центр надання соціальних послуг» Хотинської міської ради - це комплексний заклад соціального захисту населення, структурні підрозділи якого провадять соціальну роботу та надають соціальні послуги особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

Метою діяльності Центру є профілактика складних життєвих обставин, подолання таких обставин або мінімізація їх негативних наслідків для осіб/сімей та надання підтримки особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

Основними завданнями Центру є:

- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення;

- надання особам/сім'ям комплексу соціальних послуг, яких вони потребують, відповідно до переліку послуг, затвердженого Міністерством соціальної політики України, з метою мінімізації або подолання таких обставин;

- надання комплексної соціально-психологічної та первинної правової допомоги постраждалим особам;

- виконання програм для постраждалих осіб відповідно до типових програм для постраждалих осіб, затверджених Мінсоцполітики України;

- виконання програм для кривдників відповідно до типових програм для постраждалих осіб, затверджених Мінсоцполітики України;

- організація та підтримка груп взаємодопомоги постраждалих осіб;

- організація та проведення семінарів і тренінгів для постраждалих осіб;

- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання повторним випадкам насильства щодо постраждалої особи та формування нульової толерантності до його проявів у суспільстві;

- надання короткострокового (до десяти діб) або цілодобового перебування у “кризовій кімнаті” постраждалим особам;

- забезпечення місцем безпечного тимчасового цілодобового перебування постраждалих осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі;

- надання особам, постраждалим від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, за місцем безпечного тимчасового цілодобового перебування, комплексної допомоги (психологічних, соціально-побутових, соціально-медичних, інформаційних, юридичних та інших послуг) на основі оцінки їх потреб та індивідуального підходу до особи з урахуванням віку, статі, стану здоров'я та соціального становища;

- надання соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку»;

- забезпечення безпечного простору дружнього до матері і дитини, спрямованого на захист сімей та дітей з числа внутрішньо переміщених осіб;

- забезпечення надання послуг військовослужбовцям Збройних Сил України, інших утворених для захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України збройних формувань; ветеранам війни (учасникам бойових дій, особам з інвалідністю внаслідок війни та учасникам війни); особам, які здійснювали волонтерську діяльність для здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі збройної агресії РФ проти України; членам сімей вказаних осіб; членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України.

Центр з урахуванням потреб у соціальних послугах, визначених у територіальній громаді, може надавати такі соціальні послуги:

- інформування;

- консультування;

- представництво інтересів;

- надання притулку;

- соціальна профілактика;

- соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах;

- соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування;

екстрене (кризове) втручання;
соціальна адаптація;
соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей;
соціальна інтеграція та реінтеграція;
догляд вдома;
соціально-психологічна реабілітація;
натуральна допомога;
супровід під час інклюзивного навчання;
транспортні послуги.

Для надання соціальних послуг в Центрі функціонують:

відділення соціальних послуг за місцем проживання (надання соціальних послуг догляду вдома, соціального супроводу особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, за місцем їх проживання/перебування, надання натуральної допомоги (продукти харчування, предмети і засоби особистої гігієни, санітарно-гігієнічні засоби для прибирання, засоби догляду, одяг, взуття, інші предмети першої необхідності, надання послуг пункту прокату технічних та інших засобів реабілітації). **Відділення надає транспортні послуги «Соціальне таксі»** (надання послуги з перевезення спеціально обладнаним транспортним засобом дітей з інвалідністю, осіб з інвалідністю, осіб похилого віку, інших осіб, які мають проблеми опорно-рухового апарату та пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації (милиць, ходунків, візків), інших маломобільних верств населення, які опинились в складних життєвих обставинах, з числа мешканців Хотинської територіальної громади та внутрішньо переміщених осіб, що зареєстровані на території громади до відповідних установ (соціальні заклади, медичні установи та інше).

При відділенні функціонує:

пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації (надає у тимчасове безоплатне користування технічні та інші засоби реабілітації, отримані за рахунок безкоштовного передавання до пункту прокату від громадських організацій, благодійних фондів та окремих осіб та/або придбані КНП «Центр надання соціальних послуг» Хотинської міської ради для функціонування пункту прокату, та/або отримані з інших джерел, не заборонених законодавством України: допоміжні засоби для особистої рухомості, переміщення та підйому (засоби для ходіння, керовані однією рукою (палиці, милиці); засоби для ходіння, керовані обома руками (ходунки-рамки, ходунки на колесах, ходунки-стілці, ходунки-столи)), засоби для пересування (крісла колісні, допоміжні засоби для підйому), меблі (стійки-парти, стійки, столи-парти з елементами фіксації тулуба, ліжка);

мобільна соціальна служба догляду вдома та натуральної допомоги (спеціалізована функціональна служба/інноваційний соціальний сервіс для надання базових соціальних послуг догляду вдома та натуральної допомоги особам похилого віку, особам з інвалідністю, особам із тяжкими формами захворювання (зокрема до встановлення інвалідності), особам з обмеженим прогнозом життя, які мають невиліковні захворювання, які прогресують і супроводжуються вираженим больовим синдромом, тяжкими порушеннями життєдіяльності, які частково або повністю втратили здатність до самообслуговування, потребують постійної сторонньої допомоги, а також особам, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, біженцям, бездомним, насамперед які проживають у віддалених населених пунктах Хотинської міської територіальної громади. Мобільна соціальна служба надає соціальні послуги під час виїздів мультидисциплінарної команди працівників (соціальних робітників з надання перукарських, швацьких послуг, послуг з ремонту взуття, послуг з обслуговування та ремонту будинків, послуг психолога/-ині, юриста/-ки, інших фахівців) КНП «Центр надання соціальних послуг» Хотинської міської ради у спеціально організованому транспорті до місця проживання (перебування) отримувачів соціальних послуг догляду вдома та натуральної допомоги;

відділення соціальної роботи (проведення соціальної роботи з особами/сім'ями, зокрема інформаційно-просвітницька, соціально-профілактична робота, оцінювання потреб осіб/сімей у соціальних послугах, організація надання їм соціальних послуг шляхом ведення

випадку, моніторинг надання соціальних послуг центром, надання соціальних послуг особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, за місцем їх проживання/перебування, соціальне супроводження прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу, соціальний патронаж осіб, які відбули покарання у виді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування таких покарань). При відділенні функціонує **спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** (надання разових чи періодичних консультацій постраждалим особам та їх законним представникам (якщо такі представники не є кривдниками) щодо прав, заходів, соціальних послуг, якими постраждала особа може скористатися; сприяння ефективному розв'язанню проблем самою постраждалою особою (за підтримки фахівців Центру та інших соціальних служб), направлення її в разі потреби до відповідних суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії насильству та насильству за ознакою статі; надання первинної психологічної підтримки; інформування постраждалих осіб про заходи та соціальні послуги, якими вони можуть скористатися, відповідно до їх потреб з урахуванням психофізичного стану, спричиненого насильством);

відділення денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (з «кризовою кімнатою») (надання комплексної соціально-психологічної та первинної правової допомоги, а також соціальних послуг постраждалим особам, у тому числі у випадках, коли такі особи звернулися разом із дитиною, та для забезпечення їм (за потреби) можливості короткострокового або цілодобового перебування у спеціально обладнаному при денному центрі приміщенні, що забезпечене комунальними послугами і призначене для надання постраждалим особам, які звернулися до такого центру, послуг короткострокового або цілодобового перебування («кризова кімната»));

відділення притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (надання місця безпечного тимчасового цілодобового перебування постраждалих осіб, надання постраждалим особам психологічних, соціально-побутових, соціально-медичних, інформаційних, юридичних та інших послуг);

мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (надання особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, послуг кризового та екстреного втручання, інформування, консультування, представництва інтересів; формування нетерпимого ставлення громадян до проявів домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, проведення заходів у сфері запобігання та протидії насильству);

відділення надання соціальних послуг в умовах денного перебування (надання протягом дня дітям/особам з інвалідністю, особам похилого віку, внутрішньо переміщеним особам з дітьми, у яких немає протипоказань для перебування в колективі, соціальних послуг інформування, соціальної адаптації, соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку» та інших соціальних послуг з метою усунення обмежень життєдіяльності). Надання соціальних послуг відділенням надається незалежно від доходу отримувача соціальних послуг;

відділення «Ветеранський простір (хаб)» (забезпечення надання послуг військовослужбовцям Збройних Сил України, інших утворених для захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України збройних формувань; ветеранам війни (учасникам бойових дій, особам з інвалідністю внаслідок війни та учасникам війни); особам, які здійснювали волонтерську діяльність для здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі збройної агресії РФ проти України; членам сімей вказаних осіб; членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України. Надання соціальних послуг відділенням «Ветеранський простір (хаб)» надається незалежно від доходу отримувача соціальних послуг.

Умови надання соціальних послуг

Хто має право на отримання соціальних послуг у Центрі надання соціальних послуг:

Отримувачами соціальних послуг є особи/сім'ї, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, яким надаються соціальні послуги.

Вразливі групи населення - особи/сім'ї, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх та/або внутрішніх чинників.

Складні життєві обставини - обставини, що негативно впливають на життя, стан здоров'я та розвиток особи, функціонування сім'ї, які особа/сім'я не може подолати самотійно.

Чинники, що можуть зумовити складні життєві обставини:

1. похилий вік;
2. часткова або повна втрата рухової активності, пам'яті;
3. невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування;
4. психічні та поведінкові розлади, у тому числі внаслідок вживання психоактивних речовин;
5. інвалідність;
6. бездомність;
7. безробіття;
8. малозабезпеченість;
9. поведінкові розлади у дітей через розлучення батьків;
10. ухилення батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків із виховання дитини;
11. втрата соціальних зв'язків, у тому числі під час перебування в місцях позбавлення волі;
12. жорстоке поводження з дитиною;
13. насильство за ознакою статі;
14. домашнє насильство
15. потрапляння в ситуацію торгівлі людьми;
16. шкода, завдана пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією.

Вартість надання соціальних послуг:

Соціальні послуги можуть надаватися:

- за рахунок бюджетних коштів;
- з установленням диференційованої плати;
- за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб відповідно до законодавства.

За рахунок бюджетних коштів соціальні послуги надаються:

а) незалежно від доходу отримувача соціальних послуг:

- особам, які постраждали від торгівлі людьми і отримують соціальну допомогу відповідно до законодавства у сфері протидії торгівлі людьми,
- особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі,
- дітям з інвалідністю,
- особам з інвалідністю I групи,
- дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, особам з їх числа віком до 23 років,

- сім'ям опікунів, піклувальників, прийомним сім'ям, дитячим будинкам сімейного типу, сім'ям патронатних вихователів, дітям, яким не встановлено інвалідність, але які є хворими на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні орфанні захворювання, онкологічні, онкогематологічні захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкі психічні розлади, цукровий діабет I типу (інсулінозалежні), гострі або хронічні захворювання нирок IV ступеня, дітьми, які отримали тяжку травму, потребують трансплантації органа, потребують паліативної допомоги. Перелік зазначених тяжких захворювань, розладів, травм, станів дітей, яким не встановлено інвалідність, затверджує Кабінет Міністрів України,
- особам, яким завдано шкоди пожежею, стихійним лихом, катастрофою, воєнними (бойовими) діями, терористичним актом, збройним конфліктом, у тому числі тимчасовою окупацією, сексуальним насильством, пов'язаним із збройною агресією Російської Федерації проти України, примусовим переміщенням або депортацією, вимушеним внутрішнім переміщенням, позбавленням особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, особам, яким соціальні послуги надаються обов'язково відповідно до частини п'ятої статті 21 Закону України «Про соціальні послуги», - всі соціальні послуги;
- іншим категоріям осіб - соціальні послуги з консультування, надання притулку, представництва інтересів, перекладу жестовою мовою, формування життєстійкості, а також соціальні послуги, що надаються екстрено (кризово);

б) отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких становить менше двох прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб, - всі соціальні послуги.

З установами диференційованої плати в порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України, надаються соціальні послуги отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує два прожиткові мінімуми, але не перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб.

За рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб надаються соціальні послуги:

- отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб;
- понад обсяги, визначені державним стандартом соціальних послуг.

Перелік необхідних документів:

Для отримання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів **особа або її законний представник** подає **органу соціального захисту населення** за місцем свого проживання/перебування **заяву про надання соціальних послуг** (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0021-21#n24>) у письмовій або електронній формі, що складається за формою, затвердженою Мінсоцполітики.

До заяви про надання соціальних послуг обов'язково додаються такі документи (або їх скановані копії):

- паспорт громадянина України/паспорт громадянина України для виїзду за кордон/тимчасове посвідчення громадянина України/е-паспорт громадянина України/е-паспорт громадянина України для виїзду за кордон/е- документ, посвідчення про взяття на облік бездомної особи за формою, затвердженою Мінсоцполітики; для іноземців та осіб без громадянства - довідка про звернення за захистом в Україні/посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту/посвідчення біженця/паспортний документ іноземця та посвідка на тимчасове проживання або посвідка на постійне проживання;;

- документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків, внесені до паспорта громадянина України,
- для осіб з інвалідністю - копія витягу з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи або довідки до акта огляду медико-соціальною експертною комісією за формою, затвердженою МОЗ або пенсійне посвідчення, або посвідчення, що підтверджує призначення соціальної допомоги відповідно до Законів України “Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю”, “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю”, або довідка для отримання пільг особами з інвалідністю, які не мають права на пенсію чи соціальну допомогу, видана структурним підрозділом з питань соціального захисту населення районної, районної у м. Києві та Севастополі держадміністрації, виконавчим органом міської ради;
- для дитини з інвалідністю - копія медичного висновку про дитину з інвалідністю віком до 18 років, виданого в установленому МОЗ порядку або посвідчення, що підтверджує призначення соціальної допомоги відповідно до Закону України “Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю”, або довідка для отримання державної соціальної допомоги дітям з інвалідністю, видана структурним підрозділом з питань соціального захисту населення районної, районної у м. Києві та Севастополі держадміністрації, виконавчим органом міської ради, або індивідуальна програма реабілітації дитини з інвалідністю, видана лікарсько-консультативною комісією лікувально-профілактичного закладу;
- копія виданої лікарсько-консультативною комісією лікувально-профілактичного закладу довідки про захворювання дитини на тяжке перинатальне ураження нервової системи, тяжку вроджену ваду розвитку, рідкісне орфанне захворювання, онкологічне, онкогематологічне захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкий психічний розлад, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гостре або хронічне захворювання нирок IV ступеня, про те, що дитина отримала тяжку травму, потребує трансплантації органа, потребує паліативної допомоги (за наявності);
- копія рішення органу опіки та піклування про утворення прийомної сім'ї, дитячого будинку сімейного типу, про влаштування дитини в сім'ю патронатного вихователя (за наявності);
- копія рішення суду про обмеження цивільної дієздатності або визнання недієздатною особи, яка потребує надання соціальних послуг (для недієздатних осіб та осіб, цивільна дієздатність яких обмежена);
- копія рішення суду або органу опіки та піклування про призначення опікуна або піклувальника особі, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності опікуна або піклувальника);
- рішення органу опіки та піклування про надання соціальних послуг (якщо подається повідомлення уповноваженої особи органу опіки та піклування (для недієздатних осіб, опікуна яким не призначено або які втратили з ним зв'язок під час дії надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях);
- копія документа, що підтверджує повноваження представника органу опіки та піклування (якщо подається повідомлення уповноваженої особи органу опіки та піклування (для недієздатних осіб, опікуна яким не призначено або які втратили з ним зв'язок під час дії надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях), з пред'явленням оригіналу;

- копія паспорта громадянина України опікуна (опікунів) або піклувальника (піклувальників) особи, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності опікуна (опікунів) або піклувальника (піклувальників));
- акт оцінки потреб сім'ї/особи (за наявності), складений соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи, у разі перебування особи/сім'ї у надавача - його соціальним працівником;
- декларація про доходи та майновий стан осіб (крім осіб, яким соціальні послуги надаються незалежно від доходу) за формою, затвердженою Мінсоцполітики, яка заповнюється на підставі довідок про доходи кожного члена сім'ї;
- довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, отримана відповідно до Порядку оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 жовтня 2014 р. № 509 "Про облік внутрішньо переміщених осіб",
- копія свідоцтва про народження дитини віком до 18 років (за потреби),
- медичний висновок про здатність до самообслуговування та потребу в сторонній допомозі (у разі потреби).

Для надання соціальних послуг (крім тих, що надаються за рахунок бюджетних коштів незалежно від доходу отримувача соціальних послуг) за наявності інших отриманих доходів, інформація про які відсутня в ДПС, Пенсійному фонді України, Фонді соціального страхування та згідно із законодавством не може бути отримана на запит органу соціального захисту населення, подаються також довідки/ інші документи про доходи.